



# Beratung, Training, Prozessbegleitung im Gesundheitswesen

## **PROFIL**

**Dipl. Sozialpäd. Jutta Mosig-Frey**  
**- Systemischer Coach, Personaltrainerin, Prozessbegleiterin -**

Alleestr. 2  
D-65439 Flörsheim am Main  
Geb.: 10.02.1965  
Familienstand: verheiratet, 1 Tochter

Tel.: 0049 / 6145 / 99 08 41  
Mobil: 0049 / 173 / 66 03 44 9

Email: [jutta@mosig-frey.de](mailto:jutta@mosig-frey.de)  
http: [www.mosig-frey.de](http://www.mosig-frey.de)

---

## **Qualifikationen**

- Diplom Sozialpädagogin (Fachhochschule Frankfurt, 1999)
- Systemischer Coach (Odenwald Institut, Michelbach, 2015)
- Personaltrainerin (Cicero Training, Bremen, 2002)
- Prozessbegleiterin (Cicero Training, Bremen, 2002)
- Arzt-Fachhelferin (Landesärztekammer Hessen, 1989)
- Arzthelferin (Landesärztekammer Bayern, 1984)

## **Berufspraxis**

- Langjährige Leitungserfahrung in Arztpraxen verschiedenster Fachrichtungen
- Studium an der Fachhochschule Frankfurt / Schwerpunkt Personal- und Organisationsentwicklung.
- Mehrjährige Personalentwicklungsprozesse in verschiedenen Unternehmen während des Studiums
- Wissenschaftliche Mitarbeit im Institut für Allgemeinmedizin, Frankfurt/Main
- Seit 20 Jahren freiberufliche Referenten- /Beratungs- und Lehrtätigkeit
- Coaching, Teamentwicklung und Prozessbegleitung von Gruppen/Einzelpersonen



# Beratung, Training, Prozessbegleitung im Gesundheitswesen

## Beruflicher Hintergrund:

<b>Seit 2000</b>	<b>Freiberufliche Referenten-Beratungs- und Lehrtätigkeit</b> vorwiegend im Gesundheitswesen
<b>1995 / 2000</b>	<b>Fachhochschule Frankfurt/Main</b> Studium der Sozialpädagogik
<b>1993 / 1995</b>	<b>Landesärztekammer Hessen</b> Sachbearbeiterin /Ärztliche Weiterbildung
<b>1990 / 1993</b>	<b>Kassenärztliche Vereinigung Hessen</b> Sachbearbeiterin /Prüfwesen
<b>1982 / 1990</b>	<b>Arztpraxen verschiedenster Fachrichtungen</b> Arzt-Fachhelferin/ leitende Funktionen

## Lehr- und wissenschaftliche Tätigkeiten:

**Seit 2000** **Carl-Oleemann-Schule, Bad Nauheim**

### Dozentin für die Themen:

- Kommunikation und Gesprächsführung
- Interaktion und Kommunikation mit chronisch Kranken
- Konfliktmanagement
- Herausfordernde Patienten, Aggression, Gewalt
- Patientenbegleitung und Koordination (Case Management)
- Telefonkommunikation
- Stressmanagement

### Dozentin im Rahmen der Fortbildungen:

- Fachwirtin für ambulante medizinische Versorgung
  - Nicht-ärztliche Praxisassistenz
  - Case Management in der ambulanten medizinischen Versorgung
  - Studienassistenz
- Mitwirkung, Erstellung, Durchführung der Curricular und Handouts für die entsprechenden Fort- und Weiterbildungen

**2005 / 2007**

**Institut für Allgemeinmedizin, Frankfurt**

Wissenschaftliche Mitarbeit im Rahmen des „PRoMPT- Projekts“ ( PRimary care Monitoring for depressive Patients Trial")

→ Mitwirkung, Konzeption, Schulung, Studienbegleitung der Arzthelferinnen



## Beratung, Training, Prozessbegleitung im Gesundheitswesen

### Unternehmen, in denen Beratungen und Trainings durchgeführt wurden:

- AOK, Rheinland
- BASF, Ludwigshafen, Werksärztlicher Dienst
- Berufsverband der Augenärzte Deutschlands (Kongresse in Düsseldorf AAD und Berlin DOG)
- Berufsverband der Kinder- und Jugendärzte, Erfurt
- Berufsverband der Kinder- und Jugendärzte, Köln
- Bildungswerk für Gesundheitsberufe, Kassel
- BSN medical GmbH &Co. KG, Hamburg
- Carl-Oelemann-Schule, Bad Nauheim
- Cytomol, Bad Homburg
- Karin Diehl, Management & Kommunikation im Gesundheitswesen, Frankfurt am Main
- Frielingsdorf Consult, Köln ([www.frielingsdorf.de](http://www.frielingsdorf.de))
- Gesundheitsnetz Rheingau, Eltville
- Hausärztetage Rostock, Frankfurt, Heidelberg, Homberg
- Landesärztekammer Hessen, Frankfurt am Main
- Landesärztekammer Thüringen, Jena
- Lundbeck GmbH, Hamburg
- Institut für Allgemeinmedizin, Klinikum der Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt/Main
- Institut für Allgemeinmedizin, Klinikum Göttingen,
- Institut für Allgemeinmedizin, Uniklinik Heidelberg
- Institut für Allgemeinmedizin, Homburg/Saar
- Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe
- Malteser Schulbegleitdienst, Hessen
- Medizinisches Versorgungszentrum/Dr.med. Helge Riegel GmbH, Wiesbaden
- Medica, Düsseldorf
- MedCongress, Baden Baden
- Medizin Messe, Stuttgart
- Ober Scharrer Gruppe GmbH, Fürth
- Pädiatrice, Frankfurt
- PKV Informationszentrum für die Wirtschaft, München
- PROMEDIA, Siegen, Erfurt, München
- QM Consulting, Frankfurt am Main
- QP Qualitätspraxen GmbH, Freiburg
- Rotes Kreuz, Dillenburg, Schulbegleitdienst
- Schottdorf, Augsburg
- Synlab, Leverkusen
- Tage der Allgemeinmedizin, Heidelberg, Göttingen, Frankfurt
- Verband medizinischer Fachberufe, Bochum
- Arztpraxen, Sanitätshäuser, MVZ, Apotheken (bundesweit)
- Fachhochschule für Sozialpädagogik, Frankfurt am Main
- Sun Microsystems GmbH, München
- Adam Opel AG, Rüsselsheim